CONFESERCENTI
EMILIA ROMAGNA

# L'ACCORDO QUADRO IN CONVENZIONE TRA POSTE ITALIANE E CONFESERCENTI

Luglio 2021

Posteitaliane

# L’AMBITO DELLA CONVENZIONE CON CONFESERCENTI

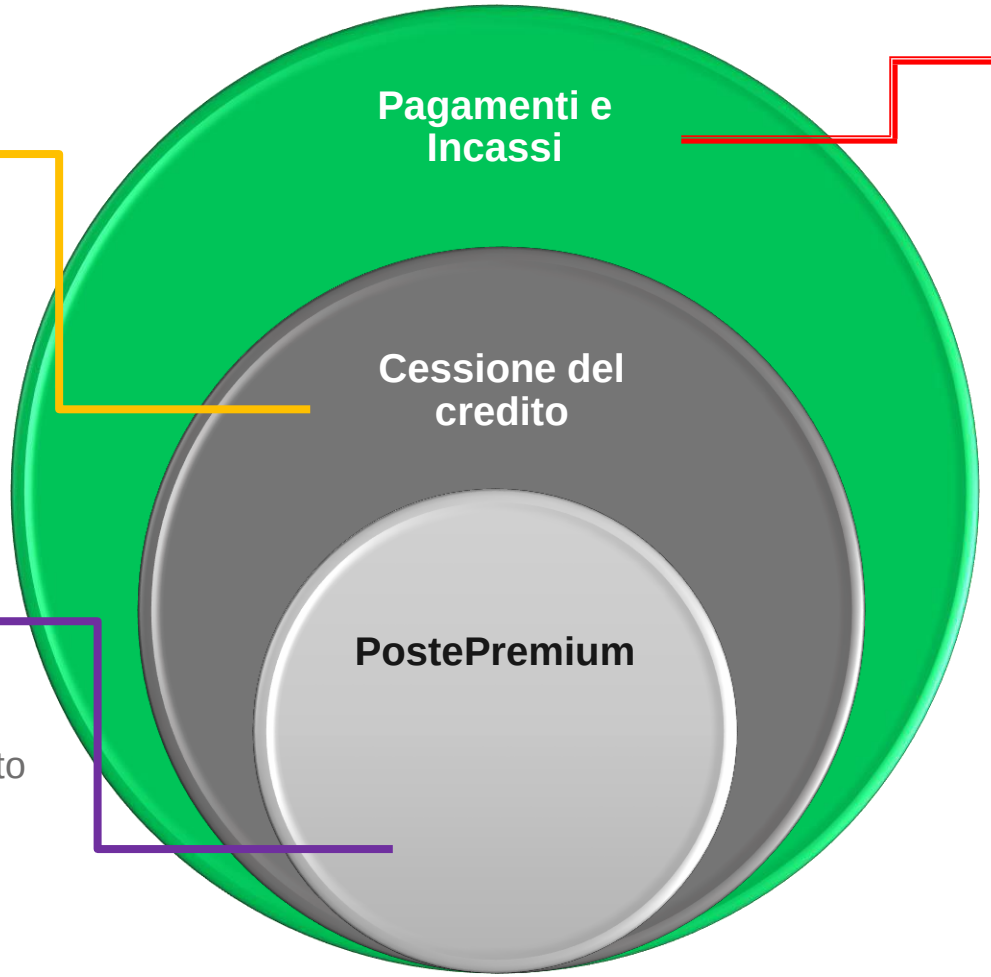
Poste Italiane ha stipulato con Confesercenti una Convenzione pensata per soddisfare le esigenze finanziarie dei suoi Associati. Tale convenzione prevede servizi dedicati sia alle imprese che alle persone fisiche.

## Cessione del Credito

**Cessione del Credito d’Imposta →** Cessione a Poste Italiane dei crediti d’imposta relativi ai bonus fiscali previsti dal Decreto Rilancio

## PostePremium

Offerta dedicata ai clienti di Poste Italiane che hanno necessità, nell’ambito del proprio patrimonio personale, di gestire esigenze sofisticate




## Strumenti di Acquiring

«**Codice**» → La soluzione di pagamento digitale che permette l’incasso da APP tramite lettura di un QR Code.

**Mobile POS →** Accettazione in mobilità di pagamenti tramite carte Poste, circuiti nazionali ed internazionali

**POS fisico →** Accettazione presso il punto vendita dei pagamenti tramite carte Poste, circuiti nazionali e internazionali

# AGENDA

1. CESSIONE DEL CREDITO DI IMPOSTA
2. SERVIZI DI ACQUIRING
3. SERVIZIO POSTEPREMIUM
4. LA CONVENZIONE E I PROCESSI

# CESSIONE DEL CREDITO DI IMPOSTA

## L’OFFERTA DI POSTE ITALIANE

Con la cessione del credito di imposta a Poste Italiane i **titolari di un conto corrente BancoPosta** possono cedere i propri crediti relativi ai bonus fiscali previsti dal Decreto Rilancio (DL n. 34/2020 convertito con modifiche nella L. n. 77/2020), ottenendo la liquidità in un’unica soluzione sul proprio conto corrente BancoPosta.

### CHI PUÒ RICHIEDERLA

**Privati, Imprese e Liberi Professionisti:**

•titolari di un credito di imposta ai sensi del Decreto Legge n. 34 del 19.05.2020 convertito con modifiche nella Legge n. 77 del 17.07.2020

•titolari di un conto corrente BancoPosta. In caso di richiesta on line è necessario essere abilitati al servizio di internet banking.

### QUALI CREDITI E’ POSSIBILE CEDERE

È possibile cedere i crediti d’imposta relativi ai bonus fiscali previsti dal Decreto Rilancio e, nei limiti ed alle condizioni della normativa di riferimento, crediti relativi ad agevolazioni preesistenti quali ad es. il “bonus facciate”, gli altri “ecobonus” preesistenti e il “bonus ristrutturazione”.

Attualmente possono essere ceduti a Poste Italiane:

• **Bonus edilizi**

# AGENDA

1 CESSIONE DEL CREDITO DI IMPOSTA

2 SERVIZI DI ACQUIRING

3 SERVIZIO POSTEPREMIUM

4 LA CONVENZIONE E I PROCESSI

# PAGAMENTI DIGITALI → SCENARIO

L'obiettivo di Poste Italiane è di **servire le Piccole e Medie Imprese Italiane** con strumenti di pagamento digitale:

- **Codice PostePay** → strumento innovativo che lega le imprese ai titolari di carte prepagate Postepay e carte di debito Postamat; oltre 5 milioni di clienti già utilizzano attivamente l'app PostePay per effettuare pagamenti;
- **Mobile POS** → strumento di incasso dei pagamenti con carte, in mobilità, che non richiede l'istallazione di un terminale;
- **POS Fisico** → strumento di incasso dei pagamenti con carte, con terminale in locazione fornito da Poste Italiane;

# CODICE «STATICO» - IL VALORE DELL'OFFERTA

**1** SEMPLICE, SICURO, VELOCE

RICEVI PAGAMENTI SENZA USO DEL POS

NON RICHIEDE USO DI CARTE E CONTANTI

**2** CONVENIENTE

NON HAI CANONE E COSTI FISSI
PER TUTTO IL 2022

**3** FACILE DA USARE

VELOCE DA ATTIVARE E DA USARE

BASTA INQUADRARE IL «QR CODE»

L'imposta di bollo è a carico dell'Esercente, per ogni contratto sottoscritto, nella misura stabilita dalla legge ed è assolta in modo virtuale ai sensi dell'Autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate, Ufficio Roma 1 n. 104281/2012

# PAGAMENTO CON CODICE

## USER EXPERIENCE DI PAGAMENTO

### Selezione modalità di pagamento

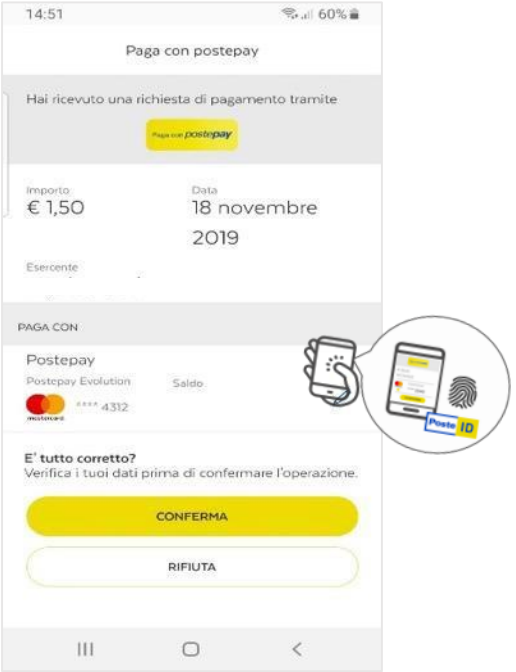
Codice postepay

Il **cliente** al momento di pagare **comunica** di voler **utilizzare Codice PostePay**

### Individuazione esercente/merchant e inserimento importo

Il cliente **inquadra il QrCode** ed inserisce **l'importo dell'operazione**

### Conferma pagamento in App



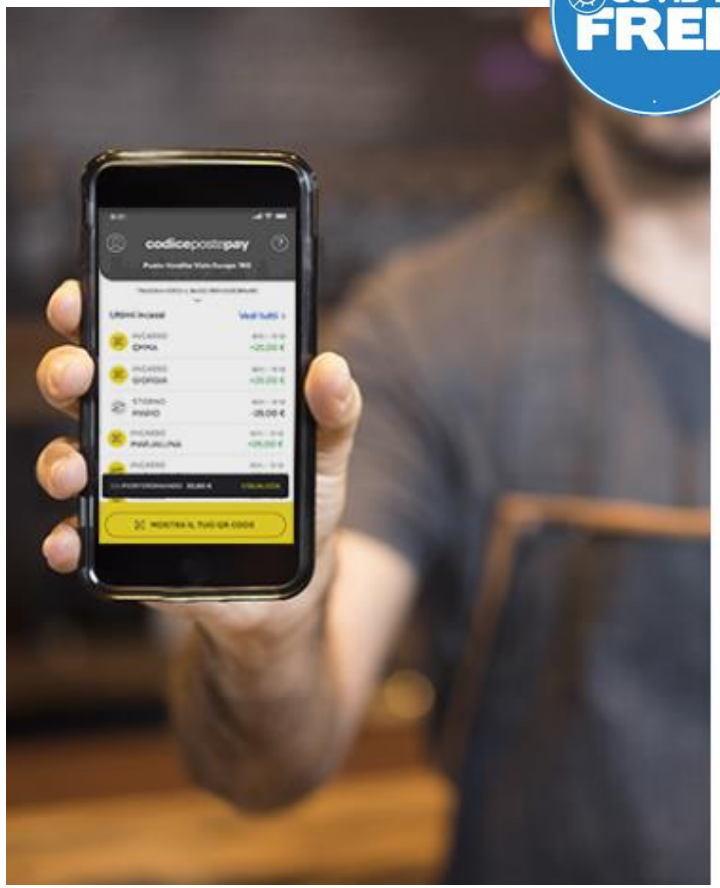

Il **cliente autorizza** la transazione tramite **riconoscimento biometrico** o inserimento del **PosteID**

### Notifica pagamento

L'esercente riceve la **notifica dell'avvenuto pagamento**

# CODICE POSTEPAY

## LE MODALITÀ PER INCASSARE CON APP CODICE



COVID-19 FREE

Con App codicepostepay l'esercente:

- ✓ Incassa i pagamenti effettuati dai clienti tramite il QR code esposto nel negozio
- ✓ Accetta **pagamenti a distanza** (ad esempio in caso di consegna a domicilio o ritiro in negozio) grazie all'invio di una richiesta di pagamento tramite link generato direttamente in app

### L'esercente può incassare con 4 modalità complementari

1. Esponendo il codice **QR code statico** in cassa
2. Generando il codice **QR code dinamico** da mostrare in app al cliente
3. Inviando una richiesta di **pagamento tramite link**
4. Facendosi geolocalizzare direttamente dai suoi clienti in app postepay

# LE CARATTERISTICHE DEL MOBILE POS

**Device**

## DESCRIZIONE MOBILE POS.

1. LETTORE BANDA MAGNETICA.
2. LETTORE CONTACTLESS.
3. TASTO ACCENSIONE/RESET.
4. PORTA USB TYPE A/B.
5. RICARICA BATTERIA.
6. TASTO GIALLO +/- PER SPEGNIMENTO.
7. LETTORE MICROCHIP.

- **PER ACCENDERLO** premi il tasto sul lato destro (3).
- **PER SPEGNERLO** premi il tasto "-" e il tasto giallo in contemporanea (6).
- **PER RIAVVIARLO** premi il tasto di accensione (3).

+

**APP**

Postepay tandem

Per il funzionamento del servizio è indispensabile che il dispositivo (smartphone o tablet) su cui è installata l'APP sia abilitato alla connettività dati in modalità Wi-Fi o 3G/4G.

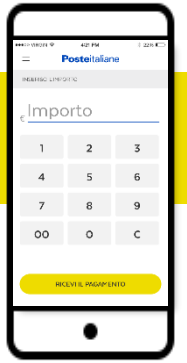
L'APP "PostePay Tandem" è compatibile con tutti i dispositivi Apple con sistemi iOS 7.1.2 o superiori e sulla maggior parte dei dispositivi operanti con Google Android 4.0.3 o successivi, dotati di tecnologia bluetooth.

# TANDEM MOBILE POS FLUSSO DI PAGAMENTO

## Avviare l'APP

Il Merchant **avvia l'APP Tandem** dal proprio tablet/ smartphone

## Inserimento importo della transazione




Il Merchant **inserisce l'importo della transazione** e clicca su "Ricevi il Pagamento"

## Inserimento carta nel MPOS

Il Merchant **inserisce la Carta del cliente** nel terminale MPOS

## Conferma del pagamento

Se la transazione lo richiede il cliente **inserisce il PIN** e **attende la conferma del pagamento**

## Visualizzazione scontrino POS

A pagamento concluso, il Merchant visualizza sull'APP l'**anteprima dello scontrino** e, se la transazione lo richiede, **fa firmare il cliente** nell'apposita schermata dell'APP

## Invio scontrino POS al Titolare carta

Il Merchant inserisce nell'APP l'**indirizzo email** del cliente / titolare carta per l'invio della **notifica del pagamento**

# IL KIT TANDEM MOBILE POS

## KIT del Mobile POS

Il device personalizzato con il relativo manuale tecnico

- Una guida rapida personalizzata TANDEM

- Le vetrofanie dei Circuiti

Ricevuto il kit, e'possibile scaricare l'APP (dagli store iOS o Android) ed effettuare l'associazione del Mobile POS con il device smartphone o tablet

**Effettuata l'associazione, il Mobile POS è pronto per l'accettazione dei pagamenti!**

# L’OFFERTA ACQUIRING POS FISICO

## *Offerta accettazione fisico*

**POS FISICO:** Accettazione carte di pagamento tramite **terminale fornito in locazione da Poste Italiane**

- ✓ Commissioni vantaggiose
- ✓ Un device per ogni esigenza
- ✓ Familiarità nell’utilizzo

## *Strumenti di incasso*

**PPEVO Business/Conto BP**

- ✓ **Conto BancoPosta o carta conto Postepay Evolution Business che** garantisce al titolare l'**immediata disponibilità delle somme incassate**

**Conto di Regolamento di terzi**

- ✓ **Conto corrente o carta conto emessa da soggetto terzo**

# IL CLIENTE PMI

## I PREZZI DEI PRODOTTI E L'OFFERTA PER CONVENZIONE

| Prodotto | Prezzo standard | Offerta speciale per Convenzione* |
|---|---|---|
| *Codice* | **In promo gratuita per tutto il 2022** | - - |
| *POS Fisico* | • **Canone device 12€/mese + IVA** (modello POS standard)<br>• **Fee 1 %** per le transazioni con tutte le tipologie di carte | • **Canone device 12€/mese + IVA** (modello POS standard)<br>• **Fee 0,50%** per le transazioni con **carte di Poste, PagoBancomat e con carte di debito e prepagate** di altre banche<br>• **Fee 0,90%** con **carte di credito e aziendali** di altre banche |
| *Mobile POS* | • **Acquisto device 25€ + IVA**<br>• **Fee 1,5 %** per le transazioni con tutte le tipologie di carte | • **Acquisto device 79€ + IVA**<br>• **Fee 0,80%** per le transazioni con **carte di Poste, PagoBancomat e con carte di debito e prepagate** di altre banche<br>• **Fee 1,20%** con **carte di credito e aziendali** di altre banche |
| *Cessione del credito di Imposta** | **98%** | **99%**<br>Convenzionati con POS o Codice |
| *Servizio PostePremium* | - - | • **Primo anno gratuito** |



* Offerta valida per i bonus fiscali oggetto della convenzione, fino al 30/09/2021, Offerta Pos valida fino al 31/12/2021

# CONTO BANCOPOSTA BUSINESS LINK - CON IL CASH BACK AZZERA I CANONI

# AGENDA

1 CESSIONE DEL CREDITO DI IMPOSTA

2 SERVIZI DI ACQUIRING

3 SERVIZIO POSTEPREMIUM

4 LA CONVENZIONE E I PROCESSI

# POSTEPREMIUM – IL MODELLO DI SERVIZIO

1. Consulente e Service Desk dedicato
2. Advisory in sede e a distanza
3. Gamma prodotti estesa selezionata
4. Consulenza ambito servizi di investimento - Ottimizzazione portafoglio
5. Piattaforma multicanale dedicata con reportistica avanzata
6. Check up immobiliare, assicurativo e pianificazione patrimoniale
7. Condizioni dedicate (prodotti finanziari, assicurativi e postali)
8. Network cliente-consulente (approfondimenti, educazione finanziaria)

# POSTEPREMIUM – COME ACCEDERE

Offerta dedica agli Associati di Confeserenti che hanno necessità, nell'ambito del **proprio patrimonio personale**, di gestire esigenze sofisticate

| | |
|---|---|
| **DURATA DEL CONTRATTO** | La durata del contratto è di 3 anni con possibilità di recesso, senza oneri, dal termine del primo anno |
| **CONDIZIONI ECONOMICHE** | Il primo anno di iscrizione al servizio Premium sarà gratuita per gli Associati che aderiranno nel corso di durata dell'Accordo Quadro |
| **RICHIESTA APPUNTAMENTO** | Gli Associati potranno richiedere un appuntamento con un Consulente Premium, inviando una e-mail al seguente indirizzo: premium@posteitaliane.it" |

# AGENDA

1 CESSIONE DEL CREDITO DI IMPOSTA

2 SERVIZIO POSTEPREMIUM

3 SERVIZI DI ACQUIRING

4 LA CONVENZIONE E I PROCESSI

# IL PROCESSO DI ADESIONE PER I SERVIZI DI ACQUIRING

Convenzione firmata

Confesercenti invia mail a tutti gli iscritti comunicando l'esistenza della Convenzione con Poste Italiane mettendo a disposizione degli Associati nell'area riservata del proprio sito web un Modulo di Contatto per marcare i prodotti di acquiring di interesse

Gli iscritti leggono la mail, marcano i prodotti di interesse sul Modulo di Contatto, lo scaricano e lo inviano alla **casella di @mail** **accordi_SCP@posteitaliane.it .** Successivamente, la richiesta ricevuta viene assegnata alla struttura Commerciale di competenza Territoriale

Il venditore di Poste chiama l'iscritto e finalizza la vendita dei prodotti selezionati nel modulo di contatto.

Posteitaliane

poste.it