

Il commercio al centro. V edizione

Innovare i negozi per portare più traffico e accrescere le vendite

Bologna, 25 FEBBRAIO 2020
i Portici Hotel - Via dell'Indipendenza n. 69



PROGRAMMA MATTINA

9:30 - 9:45 REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI AL CONVEGNO

9:45 - 10:00 SALUTO E INTRODUZIONE AI LAVORI DI CONFESERCENTI
Marco Pasi – *Direttore Confesercenti Emilia Romagna*

10:00 - 10:40 MIGLIORARE L'ESPERIENZA RETAIL PER INCONTRARE E SUPERARE LE ASPETTATIVE DEI CONSUMATORI CONNESSI
Giovanni Cappellotto – *Consulente eCommerce & Web Marketer*

10:40 - 11:10 SPEDIRE E GESTIRE PICCOLE SPEDIZIONI PER I NEGOZI SENZA AVER BISOGNO DI CONTRATTI CON CORRIERI
Andrea Corrao – *Fondatore e CMO di Alfred Network*

11:10 - 11:40 LE NOVITÀ DI GOOGLE MY BUSINESS PER PORTARE CLIENTI IN NEGOZIO
Luca Bove - *Esperto Google My Business e fondatore di Local Strategy*

11:40 - 12:10 EVOLUZIONE DEL COMMERCIO ONLINE, TRA SHOP ONLINE, MARKETPLACE E GESTIONE DELLE SCORTE
Francesco D'Avella – *Fondatore CEO piattaforma e-commerce StoreDen*

12:10 - 12:40 MONITORARE I CLIENTI NEL PUNTO VENDITA. Azepto

CHIUSURA DELLA MATTINATA A CURA DI LORENO ROSSI- *Direttore Confesercenti Bologna*

PROGRAMMA POMERIGGIO

14:15 - 14:45 COSTRUIRE LISTE DI CLIENTI E DI PREFERENZE PER GESTIRE LE COMUNICAZIONI NEL COMMERCIO CONNESSO
Eliana Turbian - *Responsabile della comunicazione di Velvet Media Srl*

14:45 - 15:15 WHATSAPP MARKETING: OPPORTUNITÀ PER IL PUNTO VENDITA
Matteo Orlandi - *Docente e consulente per l'innovazione delle attività locali*

15:15 - 15:45 GIUDIZI CHE PESANO: ANALIZZARE LE RECENSIONI ONLINE PER VENDERE DI PIÙ E MEGLIO
Silvia Salomoni - *Consulente Notari Ricerca Sociale Applicata*

CHIUSURA DEI LAVORI A CURA DI DARIO DOMENICHINI – *Presidente Regionale Confesercenti Emilia Romagna*

Ingresso gratuito.
Iscrizione obbligatoria:
www.commercioalcentro.it

Programma sempre aggiornato su: www.commercioalcentro.it

Iniziativa promossa da DIH Confesercenti Emilia Romagna e Confesercenti Bologna.
Organizzazione tecnica: CAT Confesercenti Emilia Romagna.
Info: redazione@catconfesercenti.it - Tel. 0516380311