



Il Digital Innovation Hub (DIH) di Confesercenti Ravenna organizza e promuove la rassegna **“Vitamine per l’e-commerce”** nell’ambito de “I Mesi del Commercio” con il primo appuntamento previsto per giovedì 24 ottobre alle ore 15 presso la sala Assemblee in Piazza Bernini 7: ospite e relatore sarà **Giovanni Cappellotto** (nella foto), esperto di fama nazionale di retail marketing ed e-commerce.

In apertura, un saluto del dott. Emanuele Tarroni de La BCC Credito Cooperativo ravennate forlivese e imolese, partner dell’iniziativa, che continua a sostenere l’Associazione in questi momenti di approfondimento sul digitale per le aziende.

**“L’esperienza dell’utente in negozio”** sarà un approfondimento sul retail marketing: *come intercettare i clienti durante il loro approccio all’acquisto di un prodotto*, prima ancora di vederli entrare in negozio per poi seguirli fino alla concretizzazione e fidelizzazione.

Da più di dieci anni ormai il commercio tradizionale è cambiato, soprattutto perché l’e-commerce ha modificato le abitudini ed i gusti dei consumatori: confrontare i prezzi sui principali marketplace prima di fare un acquisto in negozio è diventata ormai una prassi che i clienti praticano direttamente dal proprio smartphone.

Se l’obiettivo è vendere, allora occorre sapere intercettare la clientela in tutti i canali e prima di tutto on-line, per riportare gli acquisti in negozio: di questo e di altre strategie di “customer journey” si discuterà durante l’iniziativa di

Confesercenti.

**I posti sono limitati**, pertanto è gradita la prenotazione contattando la Segreteria Confesercenti ai seguenti recapiti: tel. 0544292721 oppure mail [provinciale.ravenna@sicot.it](mailto:provinciale.ravenna@sicot.it)

Partner della rassegna è sin dalle prime edizioni La BCC Credito Cooperativo ravennate forlivese e imolese che continua a sostenere l'Associazione in questi momenti di approfondimento sul digitale per le aziende.

L'iniziativa "Vitamine per l'e-commerce" è resa possibile grazie al patrocinio e contributo della Camera di Commercio di Ravenna e del Comune di Ravenna.

Vitamine 2019